

TOUR OPERADOR Y GUÍA TURÍSTICO BILINGÜE


Duración: 7 trimestres (2,3 años)


Modalidad: Presencial

- Requisitos de admisión:**
- **Cédula de identidad vigente**
(Para extranjeros: Cédula definitiva).
 - **Licencia de Enseñanza Media**

Nota: Esta malla curricular podría sufrir modificaciones por actualización de contenidos. Algunas asignaturas pueden ser prerequisite de otra(s).

PRIMER AÑO	TRIMESTRE 1	Inglés elemental para turismo Ia	Gramática inglesa I	Lengua española I	Taller guía de turismo y tour operador I		
	TRIMESTRE 2	Inglés elemental para turismo II	Gramática inglesa II	Lengua española II	Taller guía de turismo y tour operador II	Técnicas de comprensión lectora	Género y DD.HH en el ámbito laboral
	TRIMESTRE 3	Inglés pre-intermedio para turismo I	Técnicas de guiado turístico	Expresión oral en español	Taller guía de turismo y tour operador III	Lectura y pensamiento crítico	
SEGUNDO AÑO	TRIMESTRE 4	Inglés pre-intermedio para turismo II	Patrimonio cultural y natural de Chile	Portugués comunicacional I	Calidad de servicio en experiencias turísticas	Destinos y recursos turísticos de Chile I	Herramientas TIC's para el trabajo
	TRIMESTRE 5	Inglés intermedio para turismo I	Redacción y comunicación profesional en inglés	Portugués comunicacional II	Diseño y gestión de experiencias turísticas	Destinos y recursos turísticos de Chile II	
	TRIMESTRE 6	Inglés intermedio para turismo II	Narrativa turística en inglés	Portugués comunicacional III	Estrategias de gestión en la operación turística	Ética profesional	Innovación para el emprendimiento
TERCER AÑO	TRIMESTRE 7	Práctica profesional	Proyecto de título				

Asignaturas Online



Asignaturas con prerequisites



- **Te acompañamos desde el primer día.**
- **Docentes con vasta experiencia en la enseñanza de lenguas extranjeras.**
- **Práctica complementaria en nuestro Laboratorio Online de idiomas.**
- **Te formarás para la vida laboral y para conocer nuevas culturas.**
- **Obtendrás micro-certificaciones durante toda la carrera, lo que te permitirá acumular competencias reconocidas antes de obtener tu título técnico.**

En EATRI no solo formamos técnicos y profesionales expertos(as) en idiomas, sino que además les entregamos herramientas para la vida actual y las necesidades del mercado laboral:

INGLÉS Y PORTUGUÉS COMUNICACIONAL

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

LECTURA Y PENSAMIENTO CRÍTICO

DESARROLLO DE HABILIDADES TRANSVERSALES



PERFIL DE EGRESO:

El(la) titulado(a) de la carrera Tour Operador y Guía Turístico Bilingüe de EATRI está capacitado(a) para desenvolverse en el ámbito del turismo nacional e internacional, aplicando conocimientos técnicos con énfasis en la comunicación en inglés y portugués, la atención de calidad al cliente, el uso de herramientas tecnológicas, la innovación en servicios y la promoción del turismo responsable y culturalmente pertinente. Planifica, coordina y ejecuta servicios turísticos enfocados en la satisfacción del visitante, demostrando capacidad de adaptación, compromiso ético y uso adecuado de recursos tecnológicos y comunicacionales para responder a los desafíos del sector.

El(la) profesional es capaz de:

- Comunicarse de manera comprensible y adecuada en inglés en situaciones propias del ámbito turístico, y en portugués a nivel básico, facilitando la interacción con turistas, equipos de trabajo y actores del sector.
- Diseñar, planificar y operar servicios turísticos como circuitos, itinerarios y actividades, considerando criterios de calidad, satisfacción del cliente y sostenibilidad.
- Aplicar técnicas de atención y orientación al cliente, gestionando requerimientos, conflictos y necesidades de los visitantes de manera empática y profesional.
- Utilizar herramientas digitales, tecnologías de la información y recursos innovadores para gestionar, promocionar y mejorar continuamente los servicios turísticos.
- Actuar con responsabilidad ética en su ejercicio profesional, promoviendo prácticas de turismo sustentable que respeten el patrimonio natural, social y cultural de los territorios donde se desenvuelve.



CAMPO LABORAL:

El(la) egresado(a) de la carrera puede desempeñarse en diversos ámbitos profesionales, incluyendo:

- Agencias de viajes y tour operadores nacionales e internacionales.
- Organismos públicos relacionados con turismo (municipalidades, oficinas de turismo, SERNATUR).
- Emprendimientos turísticos propios o independientes.

Áreas de Especialización:

- Organización y operación de servicios turísticos en destinos urbanos, rurales o patrimoniales.
- Atención al turista con enfoque intercultural, en contextos que requieren manejo comunicacional en inglés y portugués.
- Promoción de productos y servicios turísticos a través de medios digitales.
- Aplicación de buenas prácticas en turismo responsable y desarrollo sostenible.